



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Podaci o kupcu

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Broj telefona: _____

Podaci o narudžbi

Broj narudžbe: _____

Datum narudžbe: _____

Broj računa: _____

Razlog reklamacije

Reklamacija (navesti razlog):

(X) Proizvod ima materijalni nedostatak.

(X) Primio/la sam pogrešan proizvod.

(X) Proizvod je oštećen u transportu.

(U slučaju oštećenja, odmah nas kontaktirajte s fotografijama ambalaže i proizvoda).

Detaljan opis nedostatka/problema:

Stavka koja se vraća:

Naziv proizvoda: [Naziv vjenčаницe] _____

Šifra proizvoda: [Šifra proizvoda] _____

Veličina/boja: [Veličina i boja vjenčаницe] _____

Zahtjev kupca:

(x) Povrat novca: Molim povrat uplaćenog iznosa na IBAN: _____

(x) Zamjena: Molim zamjenu za ispravan/drugi artikl: _____

(x) Popravak (kod reklamacije): Molim popravak proizvoda.

Izjava i potpis

Potvrđujem da je proizvod nekorišten, neoštećen i da se vraća u originalnom stanju s pripadajućim etiketama. Upoznat/a sam s politikom povrata webshopa.

Datum i mjesto: _____

Potpis kupca: _____

NAPOMENA

*(x): Molimo vas da na pitanja odgovorite zaokruživanjem određene pozicije.